

ANTONIO JOSÉ TRIANA YUSTI
Profesional Universitario
Subsecretaria de Protección de la Salud y Prestación de Servicios
antonio.triana@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario ANTONIO.TRIANA, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

Usuario Actual	Numero Radicado	Fecha de Vencimiento	Días desde su vencimiento	Estado en ORFEO
ANTONIO.TRIANA	#202541450100107312	2025-08-28 00:00:00	31	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100104892	2025-08-25 00:00:00	34	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100103842	2025-08-22 00:00:00	37	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100102902	2025-08-21 00:00:00	38	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100103222	2025-08-21 00:00:00	38	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730101280952	2025-08-06 00:00:00	53	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100093802	2025-08-04 00:00:00	55	Archivado Sin Respuesta



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ANTONIO.TRIANA	#202541450100083952	2025-07-15 00:00:00	76	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100082612	2025-07-14 00:00:00	77	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730101135712	2025-07-14 00:00:00	77	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100077692	2025-07-04 00:00:00	87	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100077562	2025-07-03 00:00:00	88	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100073042	2025-06-25 00:00:00	96	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100067002	2025-06-16 00:00:00	105	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100067032	2025-06-16 00:00:00	105	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100065622	2025-06-12 00:00:00	109	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100061762	2025-06-05 00:00:00	116	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100868392	2025-05-30 00:00:00	122	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100054722	2025-05-22 00:00:00	130	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100822562	2025-05-22 00:00:00	130	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100055452	2025-05-22 00:00:00	130	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100810522	2025-05-21 00:00:00	131	Archivado Sin Respuesta



CO-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ANTONIO.TRIANA	#202541730100816042	2025-05-21 00:00:00	131	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100818072	2025-05-21 00:00:00	131	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100773392	2025-05-15 00:00:00	137	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100763942	2025-05-14 00:00:00	138	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100766582	2025-05-14 00:00:00	138	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100051532	2025-05-14 00:00:00	138	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100051542	2025-05-14 00:00:00	138	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100051552	2025-05-14 00:00:00	138	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100048882	2025-05-07 00:00:00	145	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100046412	2025-05-05 00:00:00	147	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100046292	2025-05-02 00:00:00	150	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100044612	2025-04-30 00:00:00	152	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100041522	2025-04-25 00:00:00	157	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100040972	2025-04-22 00:00:00	160	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100620502	2025-04-16 00:00:00	166	Archivado Sin Respuesta



CO-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA

ANTONIO.TRIANA	#202541730100621212	2025-04-16 00:00:00	166	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100035492	2025-04-09 00:00:00	173	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100552672	2025-04-09 00:00:00	173	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100036082	2025-04-09 00:00:00	173	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100512652	2025-04-04 00:00:00	178	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100484132	2025-04-02 00:00:00	180	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100031292	2025-04-01 00:00:00	181	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100026622	2025-03-21 00:00:00	193	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100391492	2025-03-21 00:00:00	193	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100025812	2025-03-19 00:00:00	195	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100354152	2025-03-17 00:00:00	197	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100347662	2025-03-14 00:00:00	200	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100022082	2025-03-12 00:00:00	202	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100022582	2025-03-12 00:00:00	202	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100022592	2025-03-12 00:00:00	202	Archivado Sin Respuesta



CO-SC-CE#437981



Calle 4ª B # 36 – 00, San Fernando, Cali
www.cali.gov.co/salud

ANTONIO.TRIANA	#202541450100019662	2025-03-06 00:00:00	208	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100012412	2025-02-20 00:00:00	222	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100011942	2025-02-19 00:00:00	223	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100140392	2025-02-17 00:00:00	225	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100008232	2025-02-11 00:00:00	231	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541450100006162	2025-02-07 00:00:00	235	Archivado Sin Respuesta
ANTONIO.TRIANA	#202541730100026942	2025-01-31 00:00:00	242	Archivado Sin Respuesta

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>

con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista